

Re: Re: Re: Re: Re: Re: Re: Fw: Fw: COMUNICO RETIRADA DA APS-CRATEÚS POR QUESTÕES DE SEGURANÇA

Dr Ronaldo Alexandre (xxxxxxx@uol.com.br)

Para: peritomed@hotmail.com

Crateús, 08 de dezembro de 2013

Prezado Heltron e demais membros da Equipe Editorial do Blog Perito.med.

Tenho enorme admiração pelo trabalho sério e ético, tal qual mecanismo de Imprensa Livre que o Blog sempre teve desde seus primeiros dias; essencial para a manutenção de um Estado Democrático de Direito.

Mais uma vez a Perícia-Médica Previdenciária da APS-Crateús volta a figurar em vossas colunas editoriais, porém, dessa vez; me recuso terminantemente a permitir, ainda que indiretamente, tal qual calar consentindo, que sejam atribuídas à Perícia-Médica Previdenciária mazelas de uma estrutura administrativa viciada, clientelista, eleitoreira, emperrada por corrupção e incompetência gerencial. Não! Dessa vez não me calarei!

Gandhi nos proclamou a *SERMOS A MUDANÇA QUE DESEJAMOS VER NO MUNDO*. Então que essa mudança se inicie com uma Perícia-Médica Previdenciária baseada em evidência científica (e não em empirismo, achismo, pseudo-humanitarismo...), com base técnico-legalista (e não pessoal-patrimonialista), pautada sobretudo **no respeito ao cidadão**, a quem devemos com o máximo de zelo e o melhor de nossas capacidades *SERVIR*. E aqui faço uma grande diferenciação: *NÓS ATENDEMOS CIDADÃOS, ENTES CIVIS POSSUIDORES DE DIREITOS E DEVERES; E NÃO CONSUMIDORES, QUE SÓ POSSUEM DIREITOS!*

Apresento aos senhores todos os documentos que possuo sobre os fatos inicialmente vinculados no Blog, pois acredito que o verdadeiro entendimento acerca de um evento depende essencialmente do conhecimento prévio sobre contexto no qual o mesmo está inserido.

Uma vez que estamos a exibir evidências documentais, abster-me-ei de fazer qualquer juízo de valor pessoal, pois; contra fatos não há argumentos.

Diante dessa exposição clara e detalhada, cada um pode perfeitamente fazer seu juízo de valor e expô-lo de forma dialética e democrática.

Meu respeito a todos dessa Equipe Editorial

Atenciosamente.

Dr Ronaldo Alves Alexandre

MÉDICO ESPECIALISTA EM MEDICINA LEGAL E PERÍCIAS-MÉDICAS

----- Mensagem encaminhada -----

Remetente: "Ronaldo Alves Alexandre - INSSCE" <xxxx@inss.gov.br>

Data: 05/12/2013 19:25

Assunto: Re: Re: Re: Re: Re: Re: Re: Fw: Fw: COMUNICO RETIRADA DA APS-CRATEÚS POR QUESTÕES DE SEGURANÇA

Para: "Ronaldo Alves Alexandre - INSSCE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Joao Maria Lopes - INSSPE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Francisco Andrey Silva de Almeida - INSSCE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Candido Nobre" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Presidente - INSS" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "izabel.susuki" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Cinara Wagner Fredo - INSSPR" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "sergio.mcarneiro" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Benedito Adalberto Brunca - INSSDF" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Sergio Francisco da Silva - INSSRJ" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Berta Nize Batista Soares - INSSPE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "xxxxxxx@inss.gov.br" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Mauricio Medeiros de Freitas Filho - INSSCE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Marcelo Rodrigues Matos - INSSCE" <xxxxxxxxs@inss.gov.br>

Com Cópia: "Moacir dos Santos - AGU" <ccccccccc@agu.gov.br>, "Moacir dos Santos Costa - AGU" <ccccccccc@agu.gov.br>, "Marillya Ximenes de Saboia Coriolano" <ccccccccc@inss.gov.br>, "Antonio Edelson Soares" <ccccccccc@inss.gov.br>, "Augusto Yoshio Gabriel Adachi" <ccccccccc@inss.gov.br>, "Carlos Henrique Chaves Lima" <ccccccccc@inss.gov.br>, "Ciandra Tauli Vitorino Soares - INSSCE" <ccccccc@inss.gov.br>, "Sergio Ricardo Florencio Lima" <ccccccc@inss.gov.br>

Crateús, 05 de dezembro de 2012.

Caro João Maria

Confesso que não entendi e ainda estou sem entender sua atitude de dar nossa conversa por encerrada e se retirar da APS-Crateús, pois sequer arranhamos o cerne de algumas questões.

Te lembro que pedi reiteradamente, POR SEIS VEZES CONSECUTIVAS, que continuássemos nossa discussão salutar, mantida em alto nível intelectual. Mesmo quando você me disse que não mais conseguia se expressar de outra forma, eu me dispus a usar todas as minhas capacidades intelectuais para te ajudar a se comunicar comigo, até porque não tivemos muita ajuda dos colegas Dr Cândido, Dr Maurício e da Analista de Seguro Social com Formação complementar em Serviço Social Joselyanne Ponciano, Coordenadora da Unidade SIASS-Sobral; que assistiram calados toda nossa conversa.

Também não sei explicar, João; que prerrogativas têm os três amigos supracitados para presenciarem nossa conversa, quando partiu de você a disposição de que deveria ser uma dialética particular, a portas cerradas, mesmo eu tendo insistido que abríssemos a discussão para meus colegas de trabalho da APS-Crateús, pois várias cabeças pensam melhor que duas.

Você estará aqui até amanhã e eu REITERO PELA SÉTIMA VEZ MINHA DISPOSIÇÃO EM CONVERSAR COM VOCÊ. Destarte estou aguardando seu retorno à APS-Crateús para que possamos discutir os pontos abordados anteriormente citados de forma aprofundada.

Você disse, João; QUE AQUI NÃO VEIO APURAR COISA ALGUMA E QUE MINHA CONDUITA TÉCNICA É PERFEITA. Fiquei tão satisfeito em receber tal elogio, presencialmente, do Superintendente Regional Nordeste, em presença das ilustres testemunhas de Cândido, Maurício e Joselyanne, que te perguntei novamente e você confirmou: MINHA CONDUITA TÉCNICA COMO MÉDICO-PERITO PREVIDENCIÁRIO É IMPECÁVEL!

Benfazejo você assim pensar.

Já eu não posso dizer o mesmo da sua conduta e, como sou Pós-Graduado em Gestão e Auditoria, faço mais uma vez por você algo que você se recusou a fazer por mim: te relembro não só uma, mas várias oportunidades de melhorias, e você haverá de recordar que são tão somente os mesmos argumentos que falei a você, olho-no-olho, há alguns poucos momentos. Sabe João Maria, apontar falhas na execução de processos é demasiado fácil e qualquer um faz isso; porém é imprescindível a quem deseje a melhoria desses processos sugerir prontamente oportunidades de melhoramentos, numa metodologia a que chamamos Brainstorm ou "*Tempestade de Idéias*", para o quê a profícua cabeça de Dr Cândido e a notória competência de Dr Maurício teriam sido de grande serventia. Assim fico muito triste, pois uma oportunidade maravilhosa foi perdida.

Como você pronta e corretamente citou, você não é obrigado a fazer nada que lhe seja sugerido por quem ocupa posição hierárquica inferior à sua, mas saiba que são apenas conselhos gratuitos, dados de boa fé, por quem entende se pós-graduou em metodologias de Análises Processuais por Requisitos de Qualidade. (Eu estava te explicando, que; na sua explanação você adota conceitos de *Consumerismo*, e o INSS tem ações pautadas no *Gerencialismo Puro*, que são distintos do **ATENDIMENTO AO CIDADÃO COM BASE EM REQUISITOS DE QUALIDADE**, mas você não quis ouvir e não me deixou concluir. Pena mesmo.).

Assim, se tratam tão somente de meras observações, não juízos de valor.

1) VOCÊ DEMONSTROU NO EMAIL QUE ME ENVIOU (e eu apenas respondi) EM 20/11/2013, DISPOSIÇÃO PARA APURAR MINHA CONDUITA, POIS HAVIA QUEIXAS DE MAL ATENDIMENTO DE MINHA PARTE QUE TALVEZ JUSTIFICASSE A REVOLTA DA POPULAÇÃO. VOCÊ, JOÃO; PERDEU ESSA POSTURA NO EMAIL SEGUINTE, O QUAL VOCÊ ME ENVIOU EM 28/11/2013; NÃO MAIS SE DISPONDO A APURAR AS GRAVES ILEGALIDADES E NÃO-CONFORMIDADES QUE AINDA

OCORREM NA GEXSOB E NA APS-CRATEÚS, CONFORME RELATÓRIO EXTENSO E COMPLETO (as não-conformidades e efeitos-sentinelas escolhidos, foram escrutinados por quatro itens obrigatórios: registro em imagem, data, local e nome do Gestor Responsável pela UO na época da ocorrência do caso, de modo a compor UM HISTÓRICO DOCUMENTAL FEITO EM PRINCÍPIOS AUDITORIAIS - expor fragilidades para logo em seguidas aplicar oportunidades de melhorias obtidas em Brainstorm -, NO QUAL FICA EVIDENTE POR METODOLOGIA CIENTÍFICA QUE NÃO É A PERÍCIA-MÉDICA A VERDADEIRA RESPONSÁVEL PELA INSATISFAÇÃO DOS SEGURADOS, APENAS MAIS UMA VEZ NÓS, PERITOS, SERVIMOS COMO BODES-EXPIATÓRIOS) QUE TE ENVIEI POR EMAIL EM , MAS DISCUTIR "...sobre esses pontos ora levantados na perspectiva de chegarmos a um bom termo...", BEM COMO "...alcançamos a cultura da paz pelo uso do bom-senso..." DE MODO A CONSTRUIRMOS "...ano novo um ano melhor, por conseguinte, mais feliz...". (*ipsis literis*) é eufemismo.

Logo, Caro João, Sendo você meu Superintendente Regional, tem obrigação de se ater ao princípio da IMPESSOALIDADE, de modo que pela quebra desse princípio da Administração Pública de sua parte, adentrei com Representação junto ao Ministério Público Federal - MPF (**SALA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - MPF #19385 EM 02/12/2013**).

Também te informei que denunciei crimes cometidos contra a Administração Pública pelo **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, o qual infelizmente hoje não pôde vir a Crateús por motivo de doença (mas como você mesmo presenciou, João, eu também estou doente, rouco, tossindo muito e extruindo abundantemente enormes quantidades de glicosaminoglicanos nasais; **MAIS AINDA ASSIM, QUI-LO E VIM!**); e pelo **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** (**PROTOCOLO DE DENÚNCIA SIAPRO SR/DPF/CE #08270.031072/2013-53 JÁ ENCAMINHADO AO SUPERINTENDENTE REGIONAL DE POLÍCIA FEDERAL NO CEARÁ EM 03/12/2013**).

2) Caro João, se você me disse que não veio aqui apurar nada e que minha conduta técnica é perfeita. Confesso que me escapa os motivos que te levam a sair de Recife em deslocamento oficial, passando em Sobral e vindo até Crateús, no interior do Ceará, para ter comigo uma conversa a porta cerradas, entreouvida apenas pelos amigos, por você autorizados, Dr Maurício, Dr Cândido e Joselyanne; conversa essa que você mesmo encerrou EM EXATOS 50min28seg DEPOIS DE TÊ-LA INICIADO, e; ainda que seus motivos me escapem, respeitá-los-ei, REITERANDO PELA OITAVA VEZ CONSECUTIVA: NÃO DEIXEMOS PASSAR ESSA OPORTUNIDADE PRECIOSA. Se você veio para conversar, acalme-se de hoje até amanhã e amanhã conversaremos (Talvez um almoço executivo seja uma boa idéia). Pedirei ao Espírito Santo e a São Francisco de Assis, de quem sou devoto, a abrandar sua disposição em dar por encerrada nossa conversa.

Mas caro João Maria, se você não vai instaurar um PAD, conforme lhe sugeri hoje PELA SEGUNDA VEZ; e também não veio apurar coisa alguma que seja, PRECISO PERGUNTAR: QUE FOI MESMO QUE VOCÊ VEIO FAZER AQUI? **Pergunto isso pois, por causa de sua visita deixei de atender 15 pessoas pobres que estavam esperando desde outubro pela perícia que fariam hoje e que agora só será feita em meados de fevereiro de 2014.**

João, até onde eu entendi, você está interessado em minhas relações interpessoais com os segurados e com servidores colegas de trabalho. Te expliquei que fiz Concurso Público para Perito-Médico Previdenciário e TENHO ATUADO DE FORMA TÉCNICA LEGALISTA DESDE ENTÃO. Te expliquei que você falava de PRINCÍPIOS DOUTRINÁRIOS, enquanto nós, servidores Públicos civís da União somos obrigados a nos ater À ESTRITA LEGALIDADE, **POIS NÃO SOMOS, REPITO; NÃO SOMOS, JUÍZES DE DIREITO E NÃO TEMOS A PRERROGATIVA INERENTE AOS MAGISTRADOS DE DECIDIRMOS BASEADOS EM ANALOGIAS, DOUTRINA OU COSTUMES.**

Fica claro nas denúncias, que a frustração dos segurados é **INSATISFAÇÃO POR NÃO TEREM RECEBIDO O GANHO PECUNIÁRIO DO QUAL SE JULGAM MERECEDORES** (e isso, sinto dizer, é inspirado em discursos parecidos com o seu hoje). Simples raciocínio lógico-analítico:

Se sou eu um troglodita *neanderthal*, cavalo-batizado ou jumento-ateu (descendo um degrau no decaimento da categoria anterior), DEVERIA EU MALTRATAR TODA A COORTE DE SEGURADOS ATENDIDOS, POIS TODOS ESTARIAM SUBMETIDOS À ESSA MINHA CARACTERÍSTICA INDIVIDUAL (a faculdade de ser grosseiro, bruto, mal educado... como se queira). **ASSIM, COMO PODE SER POSSÍVEL QUE EU MALTRATE APENAS QUEM TEM BENEFÍCIO INDEFERIDO? POR QUE JOÃO, ME DIGA; POR QUE NESSAS GRAVAÇÕES NÃO APARECE ALGUÉM QUE FALE ALGO COMO:**

"-O Doutor me tratou mal, mas me aposentou!";

ou "-Esse perito me deu seis meses de Auxílio-Doença, porém me tratou mal!".

Você me disse, João; que disso nada sabia e recomendo então, PELA SEGUNDA VEZ, que apuremos isso.

LOGO, POR SIMPLES EXCLUSÃO LÓGICA, DEVEM SER RELATOS TENDENCIOSOS DE PESSOAS QUE CONFUNDEM INDEFERIMENTOS LEGAIS COM INJUSTIÇAS, pois o segurado almeja o ganho pecuniário e tenderá a se sentir injustiçado ou maltratado caso tenha seu benefício indeferido; LEMBRANDO AINDA QUE NÃO COMPROVAÇÃO DE INCAPACIDADE LABORATIVA NÃO SIGNIFICA, EM ABSOLUTO, AUSÊNCIA DE DOENÇA EM ATIVIDADE!

A DOENÇA DO SEGURADO É INQUESTIONÁVEL, PORÉM A INCAPACIDADE LABORATIVA DEVE SER COMPROVADA POR MEIO DOCUMENTAL E ESTABELECIMENTO DE NEXO TÉCNICO ENTRE DECLARAÇÕES DO SEGURADO, ALTERAÇÕES EVIDENCIADAS EM EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO, ALTERAÇÕES DE EXAME FÍSICO, ATIVIDADE LABORATIVA DECLARADA E COMPROVADA... SENDO INÚMERAS AS OPORTUNIDADES EM QUE PRESENCIAMOS SEGURADOS COM INCAPACIDADE RECONHECIDA PELA PERÍCIA-MÉDICA, PORÉM INDEFERIDO ADMINISTRATIVAMENTE POR NÃO CUMPRIMENTO DE CARÊNCIA OU ERROS DE ACERTO DE VÍNCULOS.

Até onde tenho conhecimento, não há Lei ou Decreto-Lei ou Artigo ou Inciso ou Parágrafo ou Instrução Normativa ou Orientação Interna ou Memorando Circular QUE MANDE APOSENTAR POBRE! Tem ou não tem? Tem? Se tem me manda que eu quero ler. Pergunta ao Cândido, por favor, que talvez ele conheça norma similar em algum lugar.

COMO JÁ DISSE O EX-GERENTE EXECUTIVO MANO BARRETO: NÃO É MISSÃO DO INSS CORRIGIR 500 ANOS DE INJUSTIÇA SOCIAL.

Caro João, você é o superior hierárquico imediato do superior hierárquico imediato do meu superior hierárquico imediato. **Você tem obrigação de apurar isso e como eu te disse antes, inicie o devido Procedimento Administrativo-Disciplinar caso minha conduta esteja desabonando normas éticas, técnicas ou legais.**

3) João, você é o Superintendente Regional do Nordeste. Logo, seu cargo exige de você PLENO CONHECIMENTO DO PROCESSO CONCESSÓRIO DE BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO, NO QUAL ESTÁ INSERIDO A PERÍCIA-MÉDICA. Ainda que não seja um executor direto, você tem por obrigação conhecer todas as etapas desse processo, identificar gargalos e sugerir oportunidades de melhorias no correr das atividades a nós, executores das Unidades Orgânicas da ponta.

ENTRETANTO, VOCÊ SE RECUSOU A ME DAR UMA ÚNICA SUGESTÃO, UMA ÚNICA OPORTUNIDADE DE MELHORIA PARA RESOLVER OU SEQUER MINORAR O PROBLEMA QUE VOCÊ TÃO CLARAMENTE VÊ, MAS QUE NÃO CONSEGUIU TRADUZIR PARA MIM COM CLAREZA EM UMA LINGUAGEM LÓGICA E ARTICULADA.

Você disse que cabia a mim resolver esses problemas de relacionamento, mas eu te pergunto PELA SEGUNDA VEZ:

- Como deixarei eu de dizer algo que não disse ou desfazer algo que não fiz?

É mais ou menos como dar a orientação de que: "-Se você não entende o que eu quero dizer, não serei eu a explicar!". Respeito sua posição ainda que não encontre paralelos na Metodologia SWOT e Toyotismo que prevejam eficácia, eficiência e efetividade decorrentes dessa fragilidade.

Perguntei se você quer que eu conceda benefícios indiscriminadamente, pois basta que você assim determine para que eu comece a fazê-lo e você me disse que não.

Pedi pra você me enviar uma comunicação escrita, e você disse que não o faria.

Assim, ainda sem entender o que você exatamente quer de mim, te sugeri algo que, a meu ver, poderá BENEFICIAR MUITO OS SEGURADOS DE CRATEÚS A PARTIR DA PRÓXIMA SEMANA:

Viabilize a remoção de Dra Ciandra da APS-Tauá para APS-Crateús, pois ela tem casa própria aqui em Crateús e já poderia aqui estar lotada antes de Dr Airton, Dr Olímpio e Dr Auricélio (por sinal onde ele anda? Ninguém sabe dele. O Gestor Marcelo Matos me disse que ele está de licença. Dr Maurício disse que não. E aí? Que foi feito do segundo Perito-Médico de Crateús?).

Coloque na APS-Tauá o Dr Max Weber, que atende em Sobral lotado em Tucuruí no Pará, o quê talvez justifique o montante de mais de 37 mil reais que o colega recebeu até agora, só em diárias, desde o início de 2013.

João, o que ajudará mais a população sofrida de nossa Crateús que uma segunda Perita-Médica, aqui trabalhando e residindo de forma permanente?

Para minha surpresa e tristeza, você disse que essa questão não era para entrar na nossa discussão, e ainda que eu mais uma vez não entenda porquê, respeito sua posição.

Se precisar de mim, estou a sua inteira disposição.

Espero que você reconsidere e volte amanhã para conversarmos de forma franca, justa, aberta e honesta.

Reiterados protestos de estima e consideração.

PS.: ficamos muito satisfeitos em ver, veiculado pelo Jornal Virtual da SRIV, a notícia de que **ESTUDANTES DE ESCOLAS PÚBLICAS PARTICIPARÃO DE PROCESSO SELETIVO PARA ESTÁGIO NA GEXSOB (Anexo I).**

Sem dúvidas algo extremamente positivo e salutar para a nossa GEX e um ganho inestimável para a sociedade.

Att.

Dr Ronaldo Alves Alexandre

Em 29/11/2013 às 15:00 horas, "Ronaldo Alves Alexandre - INSSCE"
<xxxxxxxxxxx@inss.gov.br> escreveu:

Querido João

Concordo com você em gênero, número e grau. Sabe, João, é muito bom saber que pensamos da mesma forma.

Confesso que sempre tive muito apreço por você, em virtude de sua trajetória ilibada, pautada por decisões éticas e pronunciamentos sensatos.

Fico muito chateado por ver você agora arcando com as responsabilidades de decisões desastrosas tomadas pelo Gerente Executivo de Sobral, mas Andrey pode dizer tudo, menos que não fora avisado.

Parece até aquele famoso episódio da Falência do Barings Bank, cuja história de solidez e austeridade fizeram estar entre seus correntistas a própria Rainha Elizabeth II de Windsor; mas que não resistiu às peripécias e loucuras de um jovem contador.

Amigo João, abre teu olho!

Dispensar a viatura oficial e fazer você entrar num carro particular cedido por partidário do Sávio Pontes, parente do Vice Governador do Ceará, para te levar na inauguração de uma APS justo na cidade de Ipu **É O MESMO QUE MANDAR A SECRETÁRIA DE ESTADO ESTADUNIDENSE HILLARY CLINTON VISITAR A CORÉIA DO NORTE NUM AVIÃO FRETADO PELO AIATOLÁ IRANIANO AHMADINEJAD!**

JOÃO, PIOR QUE ISSO SÓ SE TU TIRASSE A CAMISA NO MEIO DA PRAÇA CENTRAL DE TEERÃ (os Mulás condenam com a morte a exposição do torso nu) E COMEÇASSE A RECITAR, EM ÁRABE, OS VERSOS SATÂNICOS DE SALMAN HUSHDIE!

Cara, quando soube disso só me lembrei daquela malfadada entrevista do Alexandre Garcia com o Rubens Ricúpero (MALFADADA PARA O GARCIA!).

João, você tá no YouTube, João! Por favor, abre teu olho.

Mano João, eu sou médico! Eu gosto é de saber que a Ferrotoprofirina IX, depois de trombar com a Hemeoxigenase Microsomal se transforma em Biliverdina; principalmente

quando nosso fígado aprecia um cálice de um bom vinho (mais que isso faz mal às coronárias); ao som de Dorival Caymmi (sim, porque praia aqui no sertão, só mesmo aquela da música de Caymmi).

Macho velho, quando tu vier pra cá, me faz o favor de me trazer um datashow, pois vai facilitar muito a discussão com o grupo. Vai ser uma honra finalmente poder discutir essas teorias com alguém que as entenda.

Como aqui no Ceará, a gente mata a cobra e mostra o instrumento com o qual demos fim ao perigoso réptil:

NÃO HÁ NOME MELHOR QUE O DO PROCURADOR DA AGU MOACIR DOS SANTOS COSTA PARA OCUPAR A GERÊNCIA EXECUTIVA DE SOBRAL, se você realmente quer colocar a GEX em ordem.

Promoções automáticas por escalonamento de cargos devem ser evitadas.

Rapaz, tudo que eu quero é fazer minhas perícias em paz, RACIOCINANDO SÓ EM MEDICINA, sem ter que despender tempo e energia resolvendo problemas de gerenciamento administrativo. Ocorre que sou formado nessa área e as não-conformidades me saltam aos olhos como uma Lâmpada Mista Halogenada acesa à noite, na zona rural.

A questão da segurança não é mero exagero, meu amigo. EU ESTOU SIM CORRENDO RISCO DE VIDA DIÁRIO! O porte de instrumentos perfuro-cortantes de variadas espécies (estoques, canivetes, punhais e peixeiras - faca de cozinha com gume modificado por amolação excessiva) faz parte da cultura local rural cearense. São instrumentos usados para picar fumo, cortar rapadura, retirar tártaro de próteses dentárias...

Minha sorte é que o uso de tais instrumentais é tão corriqueiro, que as pessoas sequer tem consciência de que estão portando armas brancas, pois não vêm esses instrumentos como tal.

E os segurados entram sim na APS armados, pois o detector de metais instalado NÃO FUNCIONA E NUNCA FUNCIONOU. É MANTIDO SILENCIADO, POIS DISPARA A QUALQUER MOVIMENTO, METÁLICO OU NÃO.

E aí como se diz por aqui, NÃO ACONTECE NADA ATÉ O DIA EM QUE ACONTECE ALGUMA COISA (e se acontecer, vai ser comigo).

João, é tão fácil gerenciar processos de modo que as metas sejam atendidas e eu não seja exposto a riscos desnecessários. Porque não fazemos isso?

Te dou duas observações analíticas que te pouparão muito tempo:

O GESTOR MARCELO MATOS FOI O MAIS CORAJOSO, MAIS COMPETENTE E MAIS ÉTICO A TER OCUPADO A CADEIRA DA CHEFIA DA APS-CRATEÚS!

Marcelo sabe ser humilde para perguntar o que não sabe e enérgico para me mandar calar quando eu estou errado. ELE É MACHO, JUSTO E COMPETENTE! UM GRANDE HOMEM E UM GRANDE LÍDER, ALÉM DE UM ÓTIMO E INQUESTIONÁVEL AMIGO.

Já deu seu sangue e saúde pela APS-Crateús e agora merece ter tempo para executar seus projetos pessoais e familiares. Por favor ajude-o no que puder.

DENTRO DA APS-CRATEÚS VOCÊ JÁ TEM UM GRUPO DE GESTÃO EM FASE PROTOPLASMÁTICA, APENAS AGUARDANDO TREINAMENTO E LAPIDAÇÃO. SERVIDORES QUE SE PREOCUPAM COM OS CIDADÃOS, QUE NÃO SÃO CEGOS PELAS METAS IRRACIONAIS DOS GERENCIALISTAS-PUROS, QUE CONHECEM A LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA E QUE TEM CORAGEM, MUITA CORAGEM, PARA DEFENDEREM SEUS PONTOS DE VISTA DENTRO DE UMA ESTRUTURA VICIADA E NOJENTA, QUE OS AMEAÇA CONSTANTEMENTE DE EXONERAÇÃO POR DESOBEDIÊNCIA AOS DOGMAS RELIGIOSOS DO EVANGELHO DO ESTÁGIO-PROBATÓRIO.

São eles:

- 1) Yoshio Adachi;
- 2) Edelson Soares
- 3) Marillya Coriolano
- 4) Carlos Henrique

OBSERVAÇÃO 1) PARA IMPLEMENTO IMEDIATO: recomendo a substituição imediata da atual Chefe de Benefícios e Gestora Substituta é condição *sine qua non* para o bom andamento dos processos, sendo esse o maior gargalo atual da repartição APS-Crateús.

OBSERVAÇÃO 2): Temos mesmo que levar essa discussão a debate, seguindo a metodologia SWOT, pois existem pessoas inteligentíssimas dentro da carreira do seguro social, com muito a contribuir nesse brainstorm; do qual resultará inevitavelmente um melhoria exponencial em todos os processos. Já abro para alguns amigos do INSS tradicionalmente competentes e experientes na área gerencial (de processos, pessoas, treinamentos e capacitações), que podem adiantar sugestões magníficas frente às oportunidades de melhorias apresentadas, bem como à colega médica Dra Ciandra, que tem interesse pessoal de morar em Crateús.

Te espero com imensa satisfação, nesse mesmo espírito de construir a paz com decisões baseadas sobretudo em bom senso.

Grande abraço.

Seu amigo,

Dr Ronaldo Alves Alexandre

Em 28/11/2013 às 08:42 horas, "Joao Maria Lopes - INSSPE" <xxxxxxxx@inss.gov.br> escreveu:

Caro Ronaldo,

Na próxima semana conversaremos sobre esses pontos ora levantados na perspectiva de chegarmos a um bom termo. Espero encontrar todos desejosos de alcançarmos a cultura da paz pelo uso do bom-senso.

Procuro minimizar conflitos e não chegar cheio de arrogância e poder para impor o meu pensamento ou jeito de ser. Quando agimos com boa vontade temos condições de ir para embate ou conflitos na perspectiva da paz e não em querer ser melhor ou vencer o outro.

A sociedade local precisa do INSS e dos servidores em especial; e nós precisamos trabalhar com tranquilidade, portanto, o conflito só vai gerar perdedores. Precisamos adotar uma política do ganha - ganha.

Minha expectativa é que vamos escolher fazer do ano novo um ano melhor, por conseguinte, mais feliz.

Em 26/11/2013 às 22:19 horas, "Ronaldo Alves Alexandre - INSSCE" <xxxxxxxxxxx@inss.gov.br> escreveu:

Crateús, 26 de novembro de 2013.

Prezado Superintendente Regional Sr João Maria Lopes e demais signatários.

Inicialmente agradeço imensamente a Vs^a por ser o primeiro a me enviar comunicado oficial, ainda que simples email institucional, acerca dessas supostas "...QUEIXAS DE MAU ATENDIMENTO..." DE MINHA PARTE QUE POSSAM, TALVEZ, JUSTIFICAR "...A REVOLTA DA POPULAÇÃO...", POIS NADA RECEBÍ PELOS CANAIS OFICIAIS, DOCUMENTAIS OU ELETÔNICOS, DE MINHA CHEFIA IMEDIATA DA APS, (Sr Marcelo Rodrigues Matos), DA CHEFIA SST/GEXSOB (colega Dr Maurício Medeiros de Freitas Filho) OU DE MEU GERENTE EXECUTIVO, ANDREY ALMEIDA.

Assim, agradeço deveras a Vs^a por quebrar esse jejum de silêncio institucional, pois isso; de fato já estava a me incomodar.

Logo, em meu entendimento, não descumpro a estrutura hierárquica da instituição respondendo vosso e-mail, uma vez ter sido do Superintendente Regional, A PRIMEIRA CIÊNCIA FORMAL, A MIM DIRECIONADA, ACERCA DESSA SUSPEITA DE POSSÍVEL MAU ATENDIMENTO DE MINHA PARTE.

Ainda em obediência direta aos Protocolos de Ofício, também encaminho a Vs^a requerimento de esclarecimentos acerca dessas "...queixas..." *tabula in dicionem* OFÍCIO Nº 651 / 2013 / 05.022.030 / APSCRA / GEXSOB, encaminhado ao senhor via comando SIPPS # 373988873 / BRDP #11074; aguardando vossa resposta pelo mesmo canal, fundamentado no diploma legal ART 49 / Lei 9.784-99.

Vs^a também especifica em seu email enviado em 19/11/2013 que "...a conduta do Médico-Perito deve ser analisada..." (*literis*).

Relembro ao senhor que é meu Superintendente Regional. És em verdade chefe do chefe do meu chefe imediato. Assim, Vs^a goza da prerrogativa de instruir o devido Procedimento Administrativo-Disciplinar caso eu esteja, porventura, desabonando qualquer norma técnica ou ética.

Isso me lembra de algo parecido que falei ao meu Gerente Executivo Andrey Almeida em 20/02/2012, em resposta a email de Andrey a mim enviado *eodem die*, quando o mesmo expressava estar eu agindo "...de forma não muito ética..." (*literis*).

Talvez meu Gerente Executivo Andrey Almeida tenha querido fazer menção a email por mim enviado em 18/02/2013 em resposta à missiva eletrônica emitida pela então Gestora Titular da APS-Crateús Sr^a Antônia Tavares de Oliveira.

Nesse email **EU QUESTIONEI O Esvaziamento Sumário, tanto da GEXSOB como da APS-Crateús, de peritos-médicos decorrente a remoções periódicas e sequenciais de peritos dissociadas de concurso externo ou interno, resultando na perda permanente, definitiva, irreversível da vaga daquele médico pela GEXSOB.**

Assim talvez queiram o Sr e os demais subscritores a quem Vs^a pronta e corretamente repassou vosso e-mail, a saber "...para a Presidência do INSS, Diretor de Saúde do Trabalhador, Diretor de Benefícios e Corregedor..." nos prestarem os devidos esclarecimentos acerca das remoções dos seguintes colegas peritos-médicos que já integraram a GEXSOB:

1. **Remoção do Dr Fernando da APS-Santa Quitéria/GEXSOB para a APS-Icapuí/GEXFOR;**

2. **Remoção da Dr^a Eliane da APS-Santa Quitéria/GEXSOB para a APS-Russas/GEXFOR, ficando a APS-Santa Quitéria desprovida de Peritos.**
3. **Assim, tivemos a remoção por Concurso Interno de Remoção do Dr José Carlos da APS-Crateús para a APS-Santa Quitéria e algum tempo depois outra remoção do Dr José Carlos, agora dissociada de concurso de qualquer tipo, da APS-Santa Quitéria para a APS-Pacajus/GEXFOR.**
4. **Remoção do Dr Olímpio Mont'Alverne da APS-Crateús para a APS-Coreaú.**

Interessante sobre esse último exemplo, é que essa oportunidade de remoção não foi divulgada aos Peritos-Médicos da GEXSOB, apesar da SST ter informado o Gerente Executivo Andrey Almeida que nenhum perito da GEX tinha interesse nessa remoção.

Eu mesmo que, na época, era colega de trabalho do Dr Olímpio, que também fora lotado aqui na APS-Crateús, só fiquei sabendo disso de súbito, por anúncio verbal do próprio Gerente Executivo Andrey Almeida em reunião com os servidores da APS-Crateús, às vésperas da remoção do colega Dr Olímpio. Lembro que isso causou grande consternação na Gestora da APS-Crateús daquele período, Sr^a Maria Francisca Mota.

O Gerente Executivo Andrey Almeida se pronunciou ao grupo de Peritos-Médicos da GEXSOB durante uma Reunião Técnica da Perícia-Médica, realizada em Sobral em momento posterior, onde se desculpou presencialmente junto a todos os Peritos-Médicos da GEXSOB, alegando estar sendo pressionado, não ter tido escolha...

Dr Olímpio hoje ocupa mandato eletivo de vereador no Município de Massapê.

5. A APS-Santa Quitéria recebeu Dr Maurício após a saída de Dr José Carlos. Dr Maurício foi então removido de sua lotação na APS-Guaraciaba do Norte para assumir a APS-Santa Quitéria, porém fixando na época residência em Sobral, que iria distar 88Km de sua lotação. Dr Maurício é o atual chefe da SST/GEXSOB.

Existiram ainda outras decisões do Gerente Executivo Andrey Almeida que de fato prejudicaram a APS-Crateús ou tenderam a isso, não fosse a pronta intervenção da Perícia-Médica, *exempli gratia*:

1. Recusa **IRRACIONAL** em viabilizar a remoção de Dr^a Ciandra Tauil, da APS-Tauá para a APS-Crateús, desconsiderando que em Crateús, o esposo da colega tem parentes e casa própria. A colega Dr^a Ciandra já me verbalizou pleno interesse em residir de forma permanente em Crateús, uma vez que tem sido obrigada a morar de aluguel em Tauá com sua família (esposo e filho recém-nascido).

Fazendo uma análise retrospectiva, uma vez que sou pós-graduado em Gestão e Auditoria, observamos que estando Dr^a Ciandra em Crateús, poderiam ter sido lotados na APS-Tauá os colegas Dr Olímpio, Dr Airton, Dr Auricélio ou Dr Max Weber, UMA VEZ QUE TODOS ESSES GOZARAM DE FINITA ESTADA TEMPORÁRIA NA APS-CRATEÚS.

O raciocínio gerencial por trás dessa tomada de decisão até hoje me escapa.

Há um precedente equivalente dentro da GEXSOB:

A vaga de Dr Marcelo Teixeira era originalmente destinada para Crateús, tendo sido de última hora "transferida" para Guaraciaba do Norte, quando o Gerente Executivo Mano Barreto soube que lá o colega tinha família e casa própria.

O ÓBVIO RESULTADO DESSA DECISÃO GERENCIAL EFICAZ, EFETIVA E EFICIENTE, É QUE O PERITO DR MARCELO ESTÁ EM GUARACIABA DO NORTE HÁ NOVE ANOS.

2. O Gerente Executivo Andrey Almeida simplesmente **IGNOROU** tanto os meus alertas, quanto os do Ex-Gestor da APS-Crateús Vitor Poubel, e **DETERMINOU ARBITRARIAMENTE** o meu deslocamento periódico para a APS-Tauá às segundas e sextas, o que reduziu meu atendimento em Crateús a três dias/semana.

O Gerente Executivo Andrey Almeida foi alertado por mim e pelo Gestor Vitor que tal ação não iria resolver o problema da APS-Tauá, como também iria literalmente "afundar" a APS-Crateús, como de fato veio a ocorrer; e disso resultou a **INVASÃO DA APS-CRATEÚS**; quando o próprio Andrey Almeida foi feito refém.

3. O Gerente Executivo Andrey Almeida aparentemente **ESQUECEU-SE** de que a APS-Crateús encontrava-se em regime de Turno Estendido e em email enviado ao dia 04/02/2013, **DETERMINOU A REDUÇÃO DO ATENDIMENTO MÉDICO-PERICIAL DA APS-CRATEÚS PARA 10 PERÍCIAS-SABI/DIA.**

Graças ao nosso bom senso e à intervenção da SST/GEXSOB, conseguimos encontrar uma fundamentação legal que impedisse a execução da determinação do Gerente Executivo de Sobral.

Quando questionado por mim, via email, sobre tal atitude paradoxal, Andrey respondeu em 06/02/2013 que estava somente se adequando ao restante da SR Nordeste.

Enviamos, em espírito colaborativo de aplicação direta da Metodologia SWOT, um arquivo anexo em formato PDF, com a evidenciação de algumas FRAGILIDADES passadas e presentes, que envolvem tanto a APS-Crateús, quanto a GEXSOB.

Qualquer raciocínio gerencial básico pressupõe ENCAREMOS ESSAS FRAGILIDADES COMO OPORTUNIDADES DE MELHORIAS, as quais devemos aproveitar para construirmos não só uma Perícia-Médica, mas toda uma APS-Crateús e porque não dizer, uma nova GEXSOB, pautadas em base técnico-legalista e guiadas por dignidade e respeito ao cidadão, seja ele servidor ou segurado.

Sr Superintendente Regional Sr João Maria, ao último dia 21/11/2013, quinta-feira da semana passada, telefonamos ao Gerente Executivo de Sobral Andrey Almeida em consulta técnica inquerindo fundamentação legas sobre os procedimentos de distribuição de senhas para Perícia-Médica e de remarcação de segurados em caso de indisponibilidade de sistemas E RECEBEMOS COMO RESPOSTA, INFORMAÇÃO DISCREPANTE DAQUELAS QUE CONSTAM NOS MANUAIS TÉCNICOS DO INSS, AO QUÊ O GERENTE EXECUTIVO RELATOU ESTAR SE BASEANDO "**...NAS NORMAS DO DIA-A-DIA E NA LEI DE DEUS!**" (*ipsis verbis*).

Sr Superintendente Regional João Maria Lopes, tenho imenso apreço por sua decisão em manter a Gerencia Executiva de Sobral nas mãos de Andrey Almeida e a nosso ver, Vs^a tem seus motivos e deve a eles se ater, ainda que não condigam com os preceitos gerenciais do Toyotismo, Metodologia ISO, o Algoritmo de Bittar (Estrutura, Processo, Resultados)... ou qualquer outro sistema de Análise por Requisitos de Qualidade.

Assim, consideramos vosso parecer acerca de quem deva ocupar o cargo de Gerente Executivo de Sobral INQUESTIONÁVEL e desprezamos completamente qualquer boataria desprovida de nexos, "...de ouvir dizer...", tal qual que ocupe a esposa do Gerente Executivo Andrey Almeida, Sr^a Erika Mara Ponte Sampaio Almeida, cargo de Conselheira da 1^a Composição Adjunta da 2^a Junta de Recursos do Conselho de Recursos da Previdência Social como REPRESENTANTE DOS EMPREGADORES, pois ainda que fosse moralmente questionável, isso jamais feriria a Súmula Vinculante #13/STF ou o INCISO VII / ART 117 / Lei 8.112-90; bem como comentários infundados de que nosso Gerente Executivo Andrey Almeida teria estagiado no Núcleo de Prática Jurídica da Faculdade Luciano Feijão no horário do expediente do INSS; ou que o mesmo autorize o deslocamento de Gestores Titulares de agências da GEXSOB, os quais justamente por serem Gestores, não trabalham diretamente com benefícios, para que executem ou participem de ações de represamento ou suporte ao serviço 135, já que isso levaria à igualmente não-ética acumulação proventos advindos de diárias somadas a gratificações de cargo comissionado; ou que haja estagiários na GEXSOB que sejam parentes de servidores... enfim,

meras maledicências completamente injustificadas. Não! Refutamos veementemente essas injúrias verbais que nos são transmitidas por outros servidores "no dia a dia" e nem nos dignamos a incomodar qualquer um por conta disso.

O Gerente Executivo Andrey Almeida, após essa orientação que me passara sobre procedimentos operacionais executados com base nas Leis de Deus, me informou que "ouvira dizer" comentário de estar eu disposto a derrubá-lo do cargo. Jamais!

Concordamos então os dois, eu e Andrey, que não deveríamos perder nosso precioso tempo debatendo algo que se ouvira dizer, pois isso não configura evidência científica confiável.

Acredito que o Gerente Executivo Andrey Almeida tenha sido informado do que de fato eu disse em alguns momentos:

Que Andrey já demonstrou, por mais de uma ocasião, não dispor das habilidades técnicas condizentes e necessárias ao exercício do cargo gerencial que atualmente ocupa.

Aguardamos honradamente a vinda de Vs^a à APS-Crateús, onde teremos maior oportunidade de conversarmos com maior profundidade sobre esses tópicos.

Protestos de estima e consideração.

Post scriptum

Vs^a tem a sua inteira disposição o resultado das duas Auditorias Federais feitas na GEXSOB pelo colega Auditor Federal Dr Luis Carlos, nas quais obtive PERFIL ZERO PORCENTO (00%) DE INADEQUAÇÃO na confecção de Laudos Médico-Periciais.

Post post scriptum

Envio também em arquivo anexo, transcrição das queixas a meu respeito de que tive conhecimento, veiculadas pela concessionária de telecomunicações local, Radio Poty, em 23/10/2013, num salutar exercício de Imprensa Livre, sem a qual não se constrói o Estado Democrático de Direito; pois, na palavras de Voltaire

"-Eu desaprovo o que dizes, mas defenderei até a morte o seu direito de dizê-lo."

Dr Ronaldo Alves Alexandre

Em 20/11/2013 às 08:51 horas, "Joao Maria Lopes - INSSPE" <joao.maria@inss.gov.br> escreveu:

Caro Andrey,

Reconheço o seu esforço e sua justificada preocupação. Sei que você não tem como deixar outro médico lá, foi até uma grande oportunidade essa médica convocada ter passado cerca de quatro meses em Crateús.

Fiz questão de dar conhecimento da Administração Central para reavivar o que eles já sabem. A Superintendência Sul era o grande problema e no último concurso para médicos peritos foram bem atendidos, diga-se de passagem, foi justo porque lá a coisa estava sem jeito.

Agora é o Nordeste que tem esse problemão. **Várias localidades não tem médicos e não temos como resolver.** Para que você tenha ideia, em Parnaíba, para onde irá a medica de São Benedito, não tem quem atenda e lá é a segunda cidade do Piauí.

A situação de Crateús se torna grave por causa do apelo da sociedade, o que não está acontecendo em outros locais.

Veja como estamos hoje:

Temos 13 médicos para atender toda gex Imperatriz, a mesma quantidade em Caruaru, outros dois tem **problema de imunidade não atendem público.** A Gex Maceió tem muitos médicos, mas tem muitas APS e seu TMEA-PM está em 34 dias, estava há pouco tempo beirando os 50 dias. Caruaru está com 67 dias, Fortaleza 33, Garanhuns 48, Imperatriz 86, Recife 31, São Luís 45. Sobral não está bem, mas o TMEA-PM é de 23 dias.

A se basear pelos indicadores temos outras em situação bem mais complicadas e confesso a você, mesmo com toda gestão que estamos fazendo não estamos conseguindo chegar a patamares razoáveis. Uma coisa lhe digo, estamos fazendo o possível com os recursos e conhecimento que temos.

Em 19/11/2013 às 21:44 horas, "Francisco Andrey Silva de Almeida - INSSCE" <xxxxxxxxx@inss.gov.br> escreveu:

Srs.,

Vale ressaltar que todos as alternativas ao alcance desta GEX Sobral já foi envidada, tal seja:

- A abertura do serviço de perícia médica nas novas APS's que antes, compunham a jurisdição da APS Crateús, em número de 04, são elas: Tauá, Tamboril, Nova Russas e Ipeiras. Todas dispõem hoje, de Médico Perito, por no mínimo, 01 vez por semana, e mais, não contamos com a ajuda de nenhum Médico da APS Crateús, o que desafogou substancialmente aquela Unidade;

- Temos uma Médica Perita, Dra. Alline, lotada na APS São Benedito, que está atendendo na APS Crateús há mais de 04 meses, e ficará até a próxima semana, pois, infelizmente, foi nos comandado a remoção da Médica para a APS Parnaíba;

- Esta GEX Sobral, possui 29 APS's, das quais, 20 não dispõem de Médicos em seus quadros, porém, estamos ofertando o serviço de perícia médica em todas as Unidades, sem exceção;

Assim, entendemos que todas as medidas por parte desta GEX já estão sendo tomadas, porém em relação a APS Crateús, nos próximos dias, ficaremos sem a ajuda da Médica que será removida, o que aumentará nossa demanda.

Andrey Almeida

Gerente Executivo Sobral

Em 19/11/2013 às 16:50 horas, "Joao Maria Lopes - INSSPE" <joao.maria@inss.gov.br> escreveu:

Caro Andrey,

Estou repassando seu e-mail para a Presidência do INSS, Diretor de Saúde do Trabalhador, Diretor de Benefícios e Corregedor

Faremos agora nossa considerações:

A superintendência não pode se posicionar ou adotar qualquer medida passando por cima da Gerência Executiva, as decisões devem partir da gerência executiva e buscar o apoio da superintendência, como por exemplo, fazer a convocação de médicos peritos para atender em Crateús. A superintendência irá oferecer os meios para disponibilizar os recursos ou ajudar nas iniciativas da gerência.

Quedas de energia ou paradas de sistemas devem ser informadas no SARTWEB, que atribuição da APS.

A conduta do Médico Perito deve ser analisada, já que há queixas de mau atendimento por parte dele, talvez por isso aja a revolta da população.

Vou enviar a equipe multiprofissional para fazer um trabalho com os servidores e buscar um parecer profissional.

Ressalto que é preciso uma ação do gestor ou um plano para que a superintendência possa sair no auxílio. Só depois de esgotadas as ações locais e análise do que precisa ser feito é termos a noção do que podemos ajudar.

Ressalto que mais médicos para enviar para Sobral não temos, nem a Administração Central do INSS também os têm. Em diversas gerências no Nordeste a situação de carência de peritos é mais grave do que a de Sobral.

Cândido, Sérgio e Berta,

Destacar uma equipe para ir para Crateús fazer um trabalho com os servidores e buscar junto com os gestores locais um diálogo com a sociedade.

João Maria Lopes
Superintendente Regional

Em 19/11/2013 às 17:48 horas, "Francisco Andrey Silva de Almeida - INSSCE"
<xxxxxxxx@inss.gov.br> escreveu:

Esta GEX Sobral urge de um posicionamento dessa SR Nordeste, quanto ao assunto, que todos os dias se agrava.

Andrey Almeida
Gerente Executivo Sobral

----- Mensagem encaminhada -----

Remetente: "Mauricio Medeiros de Freitas Filho - INSSCE" <xxxxxxxxxx@inss.gov.br>

Data: 19/11/2013 15:40 (06 minutos atrás)

Assunto: Fw: COMUNICO RETIRADA DA APS-CRATEÚS POR QUESTÕES DE SEGURANÇA

Para: "Francisco Andrey Silva de Almeida INSSCE" <xxxxxxxxxxxx@inss.gov.br>

Caro Andrey, a quem devo enviar solicitações de providências no intuito de verificar e corrigir os problemas de segurança, em especial à segurança dos Peritos Médicos, na APS de Crateús?
Att,

Dr. Maurício Medeiros de Freitas Filho
Perito Médico Previdenciário
Chefe SST - GEXSOB

----- Mensagem encaminhada -----

Remetente: "Ronaldo Alves Alexandre - INSSCE" <xxxxxxx@inss.gov.br>

Data: 19/11/2013 15:08 (07 minutos atrás)

Assunto: COMUNICO RETIRADA DA APS-CRATEÚS POR QUESTÕES DE SEGURANÇA

Para: "SSTCE Sobral" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Mauricio MEDEIROS DE FREITAS FILHO" <xxxxxxx@inss.gov.br>

Com Cópia: "Marcelo Rodrigues Matos - INSSCE" <xxxxxxx@inss.gov.br>, "Esmeralda RIBEIRO BARBOSA" <exxxxxxx@inss.gov.br>, "Antonio Edelson Soares" <xxxxxxx@inss.gov.br>

Crateús, 19 de novembro de 2013.

Prezado Dr Maurício, Chefe da SST.

C/c para Marcelo Matos (Gestor Titular da APS-Crateús -- AUSENTE POR FÉRIAS); Esmeralda Barbosa (Gestora Substituta e Chefe de Benefícios da APS-Crateús -- IGUALMENTE AUSENTE POR FÉRIAS); Edelson (Supervisor Operacional de Benefícios da APS-Crateús e atualmente quem carrega a APS sozinho nas costas).

Ontem fomos impedidos de atender por queda de sistema e falha nas comunicações por Internet que impediram o registro do ponto de saída, o uso do SGA, do Correio Expresso e dos demais sistemas institucionais SABI, SIBE, PRISMA... que dependem de conexão ativa de Internet, sem os quais as atividades de Perícia-Médica não podem ser executadas.

Houve nítido mal-estar e confronto direto entre os segurados aborrecidos que aguardaram em vão até às 16h e os peritos-médicos (eu e Dra Alline), abordados diretamente por cidadãos indignados desejosos de atendimento.

Hoje essa situação já estava configurada quando de minha chegada à APS-Crateús: queda de sistema, falha das conexões de Internet e segurados indignados fazendo confronto pessoal direto, de cara feia, voz elevada, atitude agressiva e reivindicatória, como que a culpar e responsabilizar o perito-médico pela falha dos sistemas, exigindo a pronta realização de sua perícia-médica.

Os segurados tem todo o direito à indignação, pois seus exames médico-periciais foram agendados há dois meses e, caso haja reagendamento, adentrarão em 2014.

Assim, considerando:

O CLIMA DE AGRESSIVIDADE CONTRA A PERÍCIA-MÉDICA VIGENTE EM CRATEÚS, SENDO MEU FREQUENTEMENTE CITADO NA RÁDIO COM EVIDENTE CONOTAÇÃO NEGATIVA;

A AUDIÊNCIA PÚBLICA QUE ACONTECEU SEMANA PASSADA NA CÂMARA MUNICIPAL, SOBRE A INSATISFAÇÃO GERAL DA POPULAÇÃO COM A PERÍCIA-MÉDICA E O INSS, SOBRE A QUAL NÃO HOUE DIVULGAÇÃO PRÉVIA AOS SERVIDORES DA APS-CRATEÚS, CONFORME MANIFESTOU VERBALMENTE INDIGNAÇÃO O SUPERVISOR EDELSON, DE QUE NÃO FORA À AUDIÊNCIA PORQUE NINGUÉM O AVISARA;

O FLAGRANTE DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA QUE AINDA OCORRE NA APS-CRATEÚS, A SABER, AUSÊNCIA DE ROTA DE FUGA DOS CONSULTÓRIOS MÉDICOS E O DETECTOR DE METAIS QUEBRADO NO PÓRTICO DE ENTRADA;

A INÉRCIA ADMINISTRATIVA EM DAR POSICIONAMENTO CLARO AOS SEGURADOS SOBRE O REAL MOTIVO DA DEMORA E DA NÃO-REALIZAÇÃO DE SEUS EXAMES PERICIAIS, PERMITINDO O CONFRONTAMENTO DIRETO ENTRE SEGURADOS INDIGNADOS E OS PERITOS-MÉDICOS;

AUSÊNCIA DO GESTOR TITULAR MARCELO E DA GESTORA SUBSTITUTA E CHEFE DE BENEFÍCIOS ESMERALDA BARBOSA, DE MODO QUE O SUPERVISOR OPERACIONAL DE BENEFÍCIOS EDELSON, APESAR DE MUITO BEM INTENCIONADO E PROVIDO DE IMENSA BOA VONTADE, TENTA SOZINHO RESOLVER COM ESSA SITUAÇÃO AINDA QUE SEJA SERVIDOR NOVATO EM REGIME DE ESTÁGIO PROBATÓRIO;

detecto clima de insegurança pessoal à minha integridade física, de modo que tomo a decisão de retirar-me agora da APS-Crateús uma vez que diante dessas não-conformidades operacionais, aos olhos dos segurados, a culpa sempre é do perito!

Faço esse comunicado de meu Laptop, no ponto de acesso WIFI disponível mais próximo da APS-Crateús.

Ainda que não seja nosso papel, recomendamos à SST que forneça orientação de suporte administrativo à APS-Crateús orientando que sejam posto imediatamente em execução os procedimentos de reagendamento previstos na IN45-2010 e no Manual SIBE (segundo esse último, o exame pericial poderá ser reagendado por até duas vezes consecutivas, por motivos próprios do INSS, independentes do interesse do segurado), de modo que cesse imediatamente esse clima de hostilidade e confronto entre os segurados e a perícia-médica.

Respeitosamente,

Dr Ronaldo Alves Alexandre